

RODRIGO ANTONIO ARAYA ACEVEDO
El Estero #11, Barrio Laguna, Santa Elena, Colina
(+569) 7998 7447
rodrigoicom@gmail.com

RESUMEN

Ingeniero Comercial de la Universidad de Valparaíso con 10 años de experiencia en áreas comerciales en empresas líderes en servicios ambientales.

Fuerte orientación a la excelencia y continuidad operacional mediante modelos de gestión enfocados a las necesidades del cliente. Amplio conocimiento en temas de Economía Circular y normativa legal vigente al respecto (Reciclaje, Reutilización, Co-Proceso). Participación en licitaciones, negociaciones y manejo presupuestario.

Alta capacidad para liderar equipos interdisciplinarios de profesionales, generando aprendizaje, compromiso, grato clima laboral y, por consiguiente, concreción de resultados presupuestados en términos de ventas y rentabilidad.

De personalidad proactiva, autónomo y resolutivo en post de alcanzar la excelencia en el servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Octubre 2017 – noviembre 2019 **RESITER INDUSTRIAL**

Administrador Zonal Centro Sur

Responsable del desarrollo comercial de la zona y los resultados en términos de rentabilidad, preocupado de fortalecer la relación con los múltiples clientes y asesorarlos en cuanto a sus necesidades técnicas, comerciales y ambientales, generando una diversificación de servicios. Diseña y planifica rutas de servicios de los distintos clientes, poniendo énfasis en el control de costos, continuidad operacional y excelencia en el servicio. Crea contratos marco con distintos proveedores de la zona, con la finalidad de cumplir con la disponibilidad de repuestos y eficiencia en los costos. Implementa sistema de capacitación mediante el cumplimiento de algunos KPIs, con la finalidad de premiar y generar crecimiento profesional a los trabajadores de la zona; estrategia implementada para generar compromiso del trabajador, cuidado de los equipos y baja en la tasa de accidentabilidad. Administra presupuesto anual de MM \$3.200

Marzo 2017 – Septiembre 2017 **RESITER INDUSTRIAL**

Jefe de Contratos Zona Centro

Responsable de controlar y evaluar las operaciones de la división industrial centro, como también liderar y entregar herramientas para el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión y programa anual de Seguridad de todas las unidades. Junto con ello, el control de la correcta preparación de las auditorías, tanto internas como externas de recertificación. Paralelamente, apoyar y asesorar técnicamente al cliente en alternativas más eficientes que permitieran aumentar su productividad, generando el menor impacto ambiental posible, traduciendo lo anterior, en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio que permitiera cumplir con el objetivo presupuestado, en términos de rentabilidad. Así mismo, responsable de

diseñar y preparar, anualmente, el presupuesto para las unidades de la Zona Centro equivalente a MM \$1200

Julio 2014 – Marzo 2016 **DISAL CHILE LTDA.**

Administrador de Contrato

Responsable del contrato de sanitarios portátiles, trailers, fosas y cámaras de rejas en las faenas de Los Bronces y Las Tórtolas de MM \$3.240. Desarrolla comercialmente este cliente generando negocios relacionados y manteniendo foco en las necesidades de la empresa minera. Realiza control presupuestario mediante la gestión integral del contrato. Lidera equipo de trabajo de 25 personas compuesto por jefes de operaciones, supervisores, prevencionistas, mecánicos y conductores. Lidera auditorías solicitadas por el cliente y/o entidades legales (Ministerio de Salud y Ministerio del Trabajo) en la verificación de cumplimiento de exigencia del contrato. Se relaciona directamente con los solicitantes. Lidera la participación de la empresa en la licitación de este contrato, elaborando la propuesta comercial. Tiene responsabilidades de planificación de recursos humanos y operativos, como de estrategias de trabajo, elaboración de presupuesto de ingresos y de costos. Coordina las visitas a terreno para la preparación de la propuesta y organiza reuniones con cliente, con el fin de ajustar la propuesta a las necesidades del mismo. Logra ganar la licitación en conjunto con la participación y coordinación con áreas internas.

Junio12 – Junio 14 **DISAL CHILE LTDA.**

Administrador de Contrato

Responsable del contrato de extracción, transporte y disposición final de residuos sólidos, peligrosos y no peligrosos de la planta Gerdau Aza en Santiago. Negocia nuevos servicios con la Gerencia de Medioambiente y Abastecimiento del cliente. Dirige equipo de trabajo de 15 personas compuesto por supervisor, prevencionistas, mecánicos y conductores. Elabora presupuesto de gastos anuales para el correcto manejo del contrato. Luego del término de este contrato, es destinado a cliente Minera Los Bronces con el fin de mejorar la gestión de Disal con ese cliente.

Noviembre 2009 – Mayo 2012 **DISAL CHILE LTDA.**

Jefe de Sucursal Disal San Antonio

Responsable de la generación de ingresos de la sucursal, liderando área Comercial y de Operaciones con ventas anuales de \$360 millones. Durante su gestión aumenta en un 35% las ventas de la Sucursal manteniendo la eficiencia en costos y aumentando la rentabilidad del negocio. Dirige equipo de trabajo de 12 personas, compuesto por Jefe Comercial, Jefe de Operaciones, Prevencionista, Supervisores, Mecánicos y Conductores. Genera alianzas comerciales con Puerto de San Antonio, Municipalidad de San Antonio, Municipalidad de Cartagena, Municipalidad de Algarrobo, Municipalidad Santo Domingo y Municipalidad de Navidad, en empresas privadas, algunos clientes fueron Agrosuper, Constructora del Puerto, Agrícola Chada, Minera La Florida, Constructora Francisco Lorca, entre otras. Lidera participación de la sucursal en licitaciones a través del portal de ChileCompras para las municipalidades de San Antonio, Santo Domingo y Navidad.

RECONOCIMIENTOS

- **2014 “Excelencia Evaluación de Servicio”**, por parte de cliente GERDAU AZA llegando al 97% de cumplimiento.
- **2012 “1° Lugar Cobranza Nacional”**, en donde la sucursal San Antonio es destacada entre las 25 sucursales de DISAL por ser aquella que genera la mayor recuperación de cartera a nivel nacional
- **2011 “Reconocimiento a la gestión en ventas”**, ya que producto del aumento del 35% de ventas, la sucursal pasó de ser categoría “C” a “B”.
- **2019 “Reconocimiento Gestión de Seguridad”**. El 27 de Octubre del 2019, se cumplieron 2 años sin accidentes en la zona a cargo.

EDUCACIÓN

INGENIERO COMERCIAL

Universidad de Valparaíso, 2009

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS

Universidad La Araucana, 2013.

TECNICO MECANICO AUTOMOTRIZ

Colegio Salesiano Valparaíso 2001

INFORMACIÓN ADICIONAL

• Estado Civil:	Soltero, con 2 hijos.
• Rut	15.080.057-9
• Nacionalidad	Chileno
• Fecha de Nacimiento	10 de Noviembre de 1982
• Idioma	Inglés, nivel intermedio
• Programas	Nivel avanzado de Word, Excel y Power Point
• Otras actividades	Ciclismo, Running, Trekking

REFERENCIAS

Francisco Jorquera L.	Gerente Comercial EMG Servicios (ex Gerente Disal) (+569 92195614); francisco.jorquera@emgservicios.cl
Alvaro Pizarro P.	Sub Gerente de Operaciones Resiter. (+569) 81586746; apizarro@resiter.cl
Karen Caviedes S.	Sub Gerente Comercial Resiter. (+569); 98836537; kcaviedes@resiter.cl
Ricardo Celedón C.	Gerente de Mantenimiento Buses JM (cliente) (+569) 33789210; ricardo.celedon@busesjm.cl